

Silk Ontologisch Leiderschap en Communicatie programma

Het programma voor de training is als volgt:

DAG 1

16 oktober

9.00 uur ontvangst

9.15 uur - college: Ontwikkelingen in de Zorg, specifiek voor Tjongerschans en de noodzaak op een professioneler niveau met elkaar te communiceren

- Introductie: Een nieuw model voor communicatie; het verschil tussen communicatie op de tribune en het veld (de O.K. versus de vergaderzaal).

- College: introductie in Fenomenologische ontologie: Een directe toegang tot prestaties van de arts.

11.00 pauze

11.15 uur -Introductie college in het nieuwe paradigma voor communicatie en prestatie: De Drie Wetten van Prestatie.

- College: Wetenschappelijke onderbouwing uit de hersenwetenschap voor de Drie Wetten van Prestatie. (Inclusief kort overzicht van het programma en richtlijnen voor een effectieve deelname.)

- College :De wetenschap van het Horen, Luisteren en Verstaan: Een nieuw referentiekader voor communicatie. De aard en het gebruik van taal en de impact hiervan op het leven en de wereld van een werkend mens. Het identificeren van fundamentele, maar nog niet onderscheiden "concerns" die bepalen hoe mensen denken en communiceren op het werk

- Interactieve workshop : De impact van de taal van Verandering en taal van Transformatie onderscheiden van elkaar.

- De impact en kracht van taal, referentie kaders en de blinde vlekken in de waarneming die ze creëren.

12.30 Lunch (met communicatie opdracht)

13.00 uur - college introductie in een nieuw model voor communicatie dat ongewenste situaties die maar blijven transformeert. Herkennen van de kracht van het verleden en hoe deze de toekomst beïnvloedt en vormt

- Vertaling in de praktijk van Tjongerschans: transformeren ongewenste situaties die maar blijven. Onderzoek: wat bepaalt de cultuur van de organisatie en hoe bepaalt die cultuur de acties en ervaringen van mensen op hun werk.(interactieve workshop)

- Onderscheid leren maken tussen de feiten en iemands interpretatie en zien wat dat mogelijk maakt in communicatie.

15.15 uur pauze

15.30 uur - Introductieoefening specifieke communicatie die conflicten doet verdwijnen.

17.00 - einde programma dag 1 Opdracht voor de avond mee (30 minuten werk aan brief en reflectie oefening)

VERWACHTE UITKOMSTEN VAN DAG 1:

De deelnemers leren dat de manier waarop ze communiceren en met elkaar omgaan op het werk, hun klachten, interpretaties en oordelen over het werk en over anderen op het werk voor het grootste deel onproductief en niet vervullend zijn. Men begint te zien wat niet-productief gedrag - zowel persoonlijk als voor de organisatie - kost. Men begint te zien dat toegang tot werkbaarheid, effectiviteit en vervulling op het werk mogelijk zijn. Deze dag verschaft het fundament dat de deelnemers voor het werk in de komende dagen nodig hebben.

DAG 2

17 oktober

- 8.45 uur ontvangst
- 9.00 uur Ervaringen dag 1 delen en reflectie oefening
- 9.15 uur - Het ontdekken van de aard van de klachten die vaak de mate van iemands vermogen om te functioneren op het werk bepaalt. Het onderscheiden van "racket" (onproductieve klachten of oordelen) en de relatie met de productiviteit op het werk communicatie en leiderschap
- Interactieve verdieping van "de aard van klachten" (perceptuele beperkingen)
 - Individuele coaching op "de aard van klachten" , perceptuele beperkingen.
 - Vervolg Individuele coaching op "de aard van klachten" , perceptuele beperkingen, plus afsluitend college.
- 10.30 pauze
- 10.45 uur - groep-coaching op brieven en communicatie die relaties herstelt
- Oefening in tweetallen, coaching op brieven en communicatie die relaties herstelt
 - Introductie groeps-oordelen (rackets) als perceptuele beperking.
- 12.30 uur lunch
- 13.15 - Groepen/teams binnen het werk zullen hun oordelen of "rackets" met andere groepen/teams op het werk en met de organisatie ontdekken, zodat de groepen/teams nieuwe ruimte voor effectieve communicatie en actie krijgen. (Werk in groepen)
- Presentatie van de groepen.
 - een nieuw model voor integriteit, werkbaarheid en de impact op prestaties.
 - Toepassing op het werk van het nieuwe model van integriteit en de manier van communicatie die integriteit herstelt ontdekken.
 - het onderscheiden van authentieke (oprechte) communicatie en integriteit, op zo'n manier dat er een ander prestatieniveau en niveau van zelfexpressie mogelijk is.
 - College Netwerk van conversaties, toegang tot effectieve communicatie en beïnvloeding in het ziekenhuis.
- 15.00 pauze

- Netwerk van Conversaties: de impact die de arts kan hebben op de prestaties van het ziekenhuis
 - College: Angst de impact op de amygdala en de impact op communicatie en stress.
 - Introductie "Prescriptions for Life" of oordelen voor het leven
 - Het verschaffen van toegang tot een nieuwe manier van "zijn" en verbonden zijn met anderen op het werk die verder gaat dan "prescriptions for life" of "succesformules" uit het verleden.
 - Individuele verdieping ontdekken van individuele Prescriptions for Life
 - Oefening communicatie die verstoorde relaties compleet maakt.
- 17.00 einde programma dag 2 (opdracht 30 minuten oefening in vorm brief en reflectie)

VERWACHTE UITKOMSTEN VAN DEZE SESSIE.

De deelnemers leren wat de kosten en baten zijn van hun "rackets" en "succesformules" op het werk. Ze zien dat dit niet een persoonsgebonden fenomeen is, maar dat zowel individuen als groepen op de werkvloer dit non-productieve gedrag ontwikkelen om te overleven, te voorkomen voor schut te staan en om hun gelijk te halen. Echter dat er behoorlijke kosten voor zowel de organisatie als de persoon hieraan verbonden zijn. Aan het einde van deze sessie ervaren de deelnemers de vrijheid om te werken zonder de belemmeringen uit het verleden.

DAG 3

18 oktober

- 8.45uur Ontvangst
- 9.00 uur
- Delen ervaringen, reflectie en individuele coaching
 - College (h)erkenning: een manier van communiceren die ontbreekt in de meeste organisaties/maatschappen en de impact op presteren.
 - Individuele oefening in tweetallen (h)erkenning en de impact op de mogelijkheden voor communicatie ontdekken.
 - Coaching op communicatie die relaties compleet maakt
 - Oefening in tweetallen communicatie die relaties herstelt
- 10.30 pauze
- Verdieping "Prescriptions for Life" , en de impact op communicatie, individuele coaching
 - verschaffen van toegang tot nieuwe manieren van "zijn" op het werk die de " Prescriptions for life" overstijgen en de impact ervan op communicatie ervaren.
 - Verzet tegen verandering, de impact op communicatie en presteren (groepsoefening).
- 12.30 uur korte lunch
- 13.00 uur
- De impact van Tijd (verleden-heden en toekomst) en Zijn op communicatie en ons presteren (college)
 - Groeps-ervaring: De Drie Wetten van Prestatie in de praktijk, de bron van mijn spreken, luisteren en presteren wordt ontdekt.
 - De impact van taal op de wereld, het werk, het vak en de praktijk.
 - Toegang tot transformatie van Tjongerschans tot het meest mensgerichte ziekenhuis: verschaffen en creëren van toegang tot nieuwe

manieren van zijn op het werk die de niet-productieve manieren van zijn overstijgen.

- Presentatie (PowerPoint) een nieuw model dat toegang biedt tot het zijn van een Leider, de kracht van context en taal op menselijke prestaties.

- College: Transformeren van tegenslagen op het werk in doorbraken in prestatie. (plus opdrachten ter voorbereiding voor de vervolg sessies).

17.00 einde programma dag 3

VERWACHTE UITKOMSTEN VAN DEZE SESSIE:

Het vertalen en het implementeren van de vaardigheden en distincties in het werk van alle dag. Dit is mogelijk gemaakt door de vrijheid die ze ervaren hebben door nieuwe inzichten in hun niet-productieve manier van zijn op het werk.